

# IFMA MEETS

## WORKPLACE EXPERIENCE



### WEBINAR MIT PROF. DR. LUKAS WINDLINGER STEFANIE LANGE

---

**Datum:** Donnerstag, 23.9.2021  
**Zeit:** 17.00-18.00h  
**Ort:** online



# EIN NEUER FOKUS IM FACILITY MANAGEMENT IN POST-COVID--ZEITEN

---

Workplace Experience wird in vielen Diskussionen als der Schlüssel für die Gestaltung und den Betrieb von Arbeitsumgebungen der Zukunft angesehen. Für das Workplace Team des IFM war dies der Anlass, dem Begriff und Konzept auf den Grund zu gehen. Die Ausgangspunkte für die wissenschaftliche Bearbeitung waren bewährte Modelle aus dem Workplace Management (Office Ecology Modell) sowie in anderen Bereichen etablierte Experience-Formen wie User Experience, Service Experience oder Employee Experience.

Als Resultat wird nun ein Workplace Experience Framework vorgestellt, welches Verantwortlichen helfen soll, das Phänomen in Bezug auf Arbeitsplatzumgebungen und dazugehörigen Services zu verstehen und in der eigenen Praxis gezielt zu steuern. Der Workplace-Betrieb rückt dabei als Service-Dimension in den Fokus und ergänzt das eher klassische Workplace-Thema der Infrastruktur.

Workplace Experience muss sich als Konzept noch bewähren. Es ist anhand der Verbreitung von Experience Ansätzen in anderen Bereichen davon auszugehen, dass sich diese Herangehensweise auch in der Gestaltung und dem Betrieb von physischen Arbeitswelten durchsetzen wird. Das Facility Management ist diesbezüglich als Leistungserbringer in einer Schlüsselposition.

# REFERENTEN/MODERATION

---



## **Prof. Dr. Lukas Windlinger**

- Er ist Arbeits- und Organisationspsychologe und seit 2002 am Institut für Facility Management der ZHAW (Dept. N) als Dozent tätig.
- 2008 übernahm er die Leitung der Kompetenzgruppe Betriebsökonomie und Human Resources in FM und erhielt den Professor-Titel.
- In seinem Lehr- und Forschungsgebiet hat er seit 2005 mehrere umfassende Forschungs- und Dienstleistungsprojekte durchgeführt.



## **Stefanie Lange**

- Seit 2014 Mitarbeiterin am Institut für Facility Management an der ZHAW. Als Teil der Forschungsgruppe Workplace Management ist sie auf Arbeitsplatzumgebungen spezialisiert; bes. Workplace Experience und Management, Organisation und Strategie sowie Workplaces in Healthcare.
- Davor war sie als Dipl. Ing für Lighting Design in Deutschland, der Schweiz und in Kanada in Architekturprojekte eingebunden.



## **Dr. Simon Ashworth, Mitarbeiter am IFM der ZHAW, Moderation**

- Forschungsschwerpunkt BIM und andere Digitalisierungsthemen in Bezug auf Immobilien und FM
- Über mehr als 20 Jahre praktische FM-Erfahrung aus den Unternehmen Serco sowie der britischen Verteidigungsakademie
- Seine Forschungsergebnisse sind unter [Researchgate](#) frei verfügbar

# ANMELDUNG

---

Bis spätestens 22. September 2021 auf [www.ifma.ch/agenda](http://www.ifma.ch/agenda) oder unter [>>> Anmeldung](#).

Sie erhalten eine Anmeldebestätigung per Email. Der Zugangslink erfolgt einen Tag vorm Event. Bitte beachten Sie, dass das Webinar mit Zoom aufgezeichnet und unter [www.ifma.ch/agenda/](http://www.ifma.ch/agenda/) vergangene Veranstaltungen publiziert wird.