

Madame, Monsieur,

Le Chapitre Romand de l'IFMA Suisse et la Direction des Services Généraux & Infrastructures de la Banque Cantonale Vaudoise ont le plaisir de vous inviter à un Site Visit sur le thème « **Aménagement d'un centre de conseil téléphonique et gestion des mesures acoustiques** » au CAB à Prilly. Le programme sera suivi par une visite des infrastructures et d'un apéritif. Ce Site Visit aura lieu :

**le jeudi 20 juin 2019 de 16h45 à 19h30 environ**

Nous serons aimablement reçus par M. Jacques Bourloud, Responsable des Services Généraux et Infrastructures à la Banque Cantonale Vaudoise.

Le programme est le suivant :

16h45	Accueil et programme (entrée auditoire CAB)	R. Hemberger, IFMA
17h00	Présentation du nouveau « Centre de Conseil par Téléphone » (CCT) à la BCV	J. Bourloud & S. Guyaz, BCV
17h30	Focus sur les mesures d'aménagement acoustiques au CCT	B. de Rochebrune, d'Silence acoustique SA
18h00	Présentation de la société Abrium	M. Beaufils, Abrium Sàrl
18h15	Visites groupées du CCT (CAB, 40)	J. Bourloud, BCV
18h45	Apéritif et réseautage (Bar II Barista, CAB)	tous
19h30	Fin de l'évènement	

Dans l'attente de vous rencontrer, veuillez recevoir, Madame, Monsieur, l'expression de nos sentiments les meilleurs.

IFMA Suisse Romande



Roger Hemberger  
Responsable groupe régional Suisse Romande



**Inscription jusqu'au lundi 17 juin 2019.**

**Lieu de rendez-vous :**

Réception BCV – Centre Administratif Bancaire (CAB), Av. de la Vallombreuse 100, 1008 Prilly.

**Parking, train et bus :**

Des places de parking visiteurs sont à disposition dans le parking sous-terrain visiteurs au CAB.